

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 sulla protezione dei dati personali con consenso al trattamento dei dati personali anche per finalità di marketing

La scrivente società Kostner GmbH, con sede legale a Vahrn, Plattnerstraße 4, La informa che ai fini della stipula di un contratto di energia elettrica, prodotto KOSI, dispone di dati che La riguardano e che sono designati come dati personali dal Regolamento UE 679/2016 del 27 aprile 2016).

1a) La informiamo pertanto che tali dati saranno trattati con l'ausilio di strumenti cartacei, elettronici e telematici (manuali e automatizzati), in particolare per lo stipulo e le necessarie elaborazioni per il contratto di fornitura di energia elettrica ;

- per la verifica del profilo di affidabilità creditizia;
- per l'esecuzione delle transazioni basate sugli obblighi derivanti dal contratto stipulato con il cliente, per le notifiche necessarie e richieste dalla legge alle varie autorità;
- per la fatturazione e la riscossione dei rispettivi consumi di energia elettrica;
- per l'adempimento degli obblighi legali e contrattuali;
- per l'utilizzo del cosiddetto "Bonus Sociale", può essere necessario ottenere ed elaborare dati sulla salute, compresi quelli dei familiari, o dati sulla situazione economica;
- per la gestione e l'elaborazione dei dati di consumo e di misurazione;

1b) Oltre ai trattamenti obbligatori di cui sopra, l'azienda desidera effettuare i seguenti trattamenti facoltativi:

- per la creazione di un profilo per l'APP e il portale clienti;
- Misure di promozione delle vendite;
- circolari e newsletter;

2) Il conferimento dei dati è obbligatorio per quanto riguarda le informazioni necessarie all'adempimento degli obblighi legali e contrattuali (1a). L'eventuale rifiuto di fornire, in tutto o in parte, tali dati potrebbe impedire all'azienda di dare esecuzione al contratto o di adempiere correttamente ai relativi obblighi. Gli obblighi legali e contrattuali in questo caso sono rappresentati dalla legislazione nazionale e dalle disposizioni attuative delle autorità di regolamentazione o dal legittimo interesse da parte del datore di lavoro alla corretta gestione del contratto per l'esecuzione del contratto di fornitura energia elettrica..

3) Ferme restando le comunicazioni effettuate per l'adempimento di obblighi di legge e contrattuali, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati o trasferiti all'estero (all'interno dell'UE) - solo per le finalità sopra indicate - ai seguenti soggetti in Italia:

- tutti gli enti necessari all'esecuzione del contratto, quali il gestore di rete, il trader di energia elettrica, il SII - Sistema Informatico Integrato, l'autorità di regolazione ARERA, le autorità e gli uffici fiscali.
- anche le banche per le verifiche del credito e gli addebiti diretti SEPA.
- Inoltre, tutti i fornitori di servizi per l'elaborazione degli ordini, la fornitura di energia elettrica e la fatturazione. Elaborazione completa dei contratti per la vendita di energia elettrica.

Questi destinatari sono titolari del trattamento indipendenti o sono stati da noi nominati responsabili del trattamento esterni.

4) I vostri dati personali saranno trattati e consultati all'interno del Gruppo Kostner solo da collaboratori autorizzati e incaricati dei reparti vendite, assistenza clienti e amministrazione.

5) Inoltre, si sottolinea che l'utilizzo dell'app e del portale clienti consente di utilizzare la profilazione automatizzata ai sensi dell'art. 22 per l'assistenza nell'ambito dell'ottimizzazione dei consumi elettrici e delle misure di promozione delle vendite.

5) In relazione a tutti i trattamenti di dati personali, potranno essere esercitati i diritti previsti dagli artt. 15 e seguenti del Regolamento UE 679/2016 (diritto di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione e portabilità dei dati).

6) Tutti i dati di cui sopra saranno conservati anche dopo la cessazione del contratto per l'adempimento di eventuali obblighi, ma per un massimo di 5 anni dalla cessazione del contratto.

7) Il titolare del trattamento dei dati personali è Kostner GmbH, Plattnerstraße, 4, 39040 Vahrn (BZ). Il coordinatore della protezione dei dati può essere contattato all'indirizzo e-mail: privacy@kostner.net.

8) Si ricorda che è possibile proporre reclamo anche direttamente all'autorità di controllo competente, "Garante per la protezione dei dati personali", cfr. www.garanteprivacy.it.

Data 16.11.2023

Consenso

Il sottoscritto dichiara di aver ricevuto completa informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 e presta il proprio consenso al trattamento e alla comunicazione dei propri dati personali ai sensi del medesimo Regolamento, nei limiti, per le finalità e per i tempi indicati nell'informativa.

Consenso al trattamento dei dati secondo 1a - Necessario per l'esecuzione del contratto

Data FIRMA

Consenso al trattamento dei dati secondo 1b - Volontario/facoltativo per finalità di marketing

Data FIRMA